

Noteikumi par biedru, autortiesību subjektu un citu kolektīvā pārvaldījuma organizāciju sūdzību izskatīšanas kārtību

1. Šie noteikumi saskaņā ar Autortiesību kolektīvā pārvaldījuma likuma 66.pantu nosaka kārtību, kādā AKKA/LAA izskata savu biedru, uz likuma vai līguma pārstāvēto autortiesību subjektu un uz pārstāvības līguma pamata pārstāvēto kolektīvā pārvaldījuma organizāciju sūdzības.

2. Par sūdzību šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta jebkura biedra, uz likuma vai līguma pārstāvētā autortiesību subjekta vai uz pārstāvības līguma pamata pārstāvētās kolektīvā pārvaldījuma organizācijas rakstveidā izteikta sūdzība vai pretenzija (turpmāk – sūdzība) par:

- 1) tiesību pārvaldījuma uzsākšanu vai izbeigšanu;
- 2) priekšnoteikumiem dalībai kolektīvā pārvaldījuma organizācijā;
- 3) pārvaldījumu ieņēmumiem no tiesību pārvaldības, ieskaitot atskaitījumu veikšanu;
- 4) jebkuru citu AKKA/LAA darbību, bezdarbību vai pieņemto lēmumu attiecībā pret biedru, uz likuma vai līguma pārstāvēto autortiesību subjektu, vai uz pārstāvības līguma pamata pārstāvēto kolektīvā pārvaldījuma organizāciju, ja šī rīcība saistīta ar AKKA/LAA īstenoto autortiesību vai blakustiesību kolektīvo pārvaldījumu.

3. Sūdzību izskatīšanas kārtība

3.1. Sūdzības par AKKA/LAA grāmatveža vai vecākā grāmatveža darbību, bezdarbību vai pieņemto lēmumu izskata galvenais grāmatvedis, sniedzot sūdzības iesniedzējam atbildi viena mēneša laikā no datuma, kad saņemtā sūdzība reģistrēta AKKA/LAA lietvedībā.

3.2. Sūdzības par AKKA/LAA Dokumentācijas un sadales nodaļas speciālista, Dokumentācijas un sadales nodaļas vecākā speciālista vai Dokumentācijas un sadales nodaļas vadītāja vietnieka darbību, bezdarbību vai pieņemto lēmumu izskata Dokumentācijas un sadales nodaļas vadītājs, sniedzot sūdzības iesniedzējam atbildi viena mēneša laikā no datuma, kad saņemtā sūdzība reģistrēta AKKA/LAA lietvedībā.

3.3. Sūdzības par AKKA/LAA Muzikālo darbu nodaļas publiskā izpildījuma licencēšanas speciālista darbību, bezdarbību vai pieņemto lēmumu izskata Muzikālo darbu nodaļas vadītājs, sniedzot sūdzības iesniedzējam atbildi viena mēneša laikā no datuma, kad saņemtā sūdzība reģistrēta AKKA/LAA lietvedībā.

3.4. Sūdzības par AKKA/LAA Mediju nodaļas reproducēšanas speciālista vai kabeltelevīziju speciālista darbību, bezdarbību vai pieņemto lēmumu izskata Mediju nodaļas vadītājs, sniedzot sūdzības iesniedzējam atbildi viena mēneša laikā no datuma, kad saņemtā sūdzība reģistrēta AKKA/LAA lietvedībā.

3.5. Sūdzības par AKKA/LAA Literāro un dramatisko darbu nodaļas speciālista darbību, bezdarbību vai pieņemto lēmumu izskata Literāro un dramatisko darbu

nodaļas vadītājs, sniedzot sūdzības iesniedzējam atbildi viena mēneša laikā no datuma, kad saņemtā sūdzība reģistrēta AKKA/LAA lietvedībā.

3.6. Sūdzības par AKKA/LAA Audiovizuālo darbu nodaļas speciālista darbību, bezdarbību vai pieņemto lēmumu izskata Audiovizuālo darbu nodaļas vadītājs, sniedzot sūdzības iesniedzējam atbildi viena mēneša laikā no datuma, kad saņemtā sūdzība reģistrēta AKKA/LAA lietvedībā.

3.7. Izskatot sūdzības, attiecīgās AKKA/LAA nodaļas vadītājs ņem vērā:

- 1) Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus;
- 2) Līgumus, kurus AKKA/LAA noslēgusi ar sūdzības iesniedzēju;
- 3) AKKA/LAA statūtus;
- 4) AKKA/LAA kopsapulces lēmumus;
- 5) AKKA/LAA padomes lēmumus;
- 6) citus AKKA/LAA iekšējos normatīvos dokumentus.

3.8. Pieņemot lēmumu par iesniegto sūdzību, attiecīgās AKKA/LAA nodaļas vadītājs atkarībā no pieņemtā lēmuma:

- 1) informē sūdzības iesniedzēju par AKKA/LAA darbības, bezdarbības vai pieņemtā lēmuma pamatotību, ietverot attiecīgo pamatojumu sūdzības iesniedzējam sniegtajā atbildē;
- 2) informē sūdzības iesniedzēju par to, ka attiecīgā AKKA/LAA darbinieka darbība, bezdarbība vai pieņemtais lēmums nav bijis pamatots un ar savu lēmumu koriģē attiecīgo darbību, bezdarbību vai lēmumu atbilstoši tam, kā to vēlas sūdzības iesniedzējs;
- 3) konstatē, ka AKKA/LAA darbinieka darbība, bezdarbība vai pieņemtais lēmums bijis daļēji pareizs un piedāvā sūdzības iesniedzējam risinājumu, kura ietvaros AKKA/LAA darbinieka darbība, bezdarbība vai pieņemtais lēmums tiek koriģēts.

3.9. Ja nodaļas vadītājam lēmuma pieņemšanai nepieciešami papildus skaidrojumi no sūdzības iesniedzēja, attiecīgais nodaļas vadītājs ir tiesīgs sazināties ar sūdzības iesniedzēju, lai saņemtu papildus skaidrojumus vai tiktos ar viņu klātienē.

3.10. Ja sūdzības iesniedzējs nav apmierināts ar iepriekš minēto AKKA/LAA nodaļu vadītāju pieņemtajiem lēmumiem, kā arī citu AKKA/LAA nodaļu (Juridiskā nodaļa, Vizuālo darbu nodaļa, Publiskā patapinājuma nodaļa, Lietvedības nodaļa, Komunikācijas nodaļa) vadītāju pieņemtajiem lēmumiem, viņš ir tiesīgs lūgt AKKA/LAA izpilddirektoram tos pārskatīt. Izpilddirektors divu nedēļu laikā no attiecīga lūguma saņemšanas AKKA/LAA lietvedībā pārskata nodaļas vadītāja pieņemto lēmumu, ņemot vērā šo noteikumu 3.7.punktā minētos normatīvos aktus un dokumentus. Gadījumos, kad izpilddirektoram nav iespējams ievērot attiecīgo termiņu, viņa vietā attiecīgo lēmumu var pārskatīt izpilddirektora vietnieks vai izpilddirektora pienākumu izpildītājs, ja vien attiecīgā persona nav pieņēmusi sākotnējo AKKA/LAA lēmumu. Šādā gadījumā sūdzības iesniedzējs tiek informēts par aizkavēšanās iemeslu un termiņu, kādā izpilddirektors pārskatīs nodaļas vadītāja pieņemto lēmumu.

3.11. Pārskatot nodaļas vadītāja lēmumu par iesniegto sūdzību, izpilddirektors (vai lēmumu pieņemošā persona) atkarībā no pieņemtā lēmuma:

- 1) informē sūdzības iesniedzēju par AKKA/LAA darbības, bezdarbības vai pieņemtā lēmuma pamatotību, ietverot attiecīgo pamatojumu sūdzības iesniedzējam sniegtajā atbildē;
- 2) informē sūdzības iesniedzēju par to, ka attiecīgā AKKA/LAA darbinieka darbība, bezdarbība vai pieņemtais lēmums nav bijis pamatots un ar savu lēmumu koriģē attiecīgo darbību, bezdarbību vai lēmumu atbilstoši tam, kā to vēlas sūdzības iesniedzējs;
- 3) konstatē, ka AKKA/LAA darbinieka darbība, bezdarbība vai pieņemtais lēmums bijis daļēji pareizs un piedāvā sūdzības iesniedzējam risinājumu, kura ietvaros AKKA/LAA darbinieka darbība, bezdarbība vai pieņemtais lēmums tiek koriģēts.

3.12. Ja izpilddirektoram (vai lēmumu pieņemošajai personai) lēmuma pieņemšanai nepieciešami papildus skaidrojumi no sūdzības iesniedzēja, izpilddirektors (vai lēmumu pieņemošā persona) ir tiesīgs sazināties ar sūdzības iesniedzēju, lai saņemtu papildus skaidrojumus vai tiktos ar viņu klātienē.

3.13. Ja sūdzības iesniedzējs nav apmierināts ar izpilddirektora (vai lēmumu pieņemošās personas) pieņemto lēmumu, viņš ir tiesīgs lūgt izpilddirektora (vai lēmumu pieņemošās personas) pieņemto lēmumu pārskatīt AKKA/LAA padomē. AKKA/LAA prezidents izlemj jautājumu, vai sūdzības iesniedzēja lūgumu iekļaut AKKA/LAA padomes darba kārtībā un vai nepieciešams uz attiecīgo AKKA/LAA padomes sēdi uzaicināt sūdzības iesniedzēju.

3.14. Ja AKKA/LAA prezidents uzskata, ka sūdzību nav pamata pārskatīt AKKA/LAA padomē, AKKA/LAA izpilddirektora (vai lēmumu pieņemošās personas) pieņemtais lēmums kļūst par galīgo AKKA/LAA lēmumu saistībā ar iesniegto sūdzību.

3.15. Ja AKKA/LAA prezidents uzskata, ka sūdzību ir pamats pārskatīt AKKA/LAA padomē, AKKA/LAA prezidents iekļauj attiecīgo jautājumu nākamās AKKA/LAA padomes darba kārtībā, kā arī uzdod AKKA/LAA izpilddirektoram informēt sūdzības iesniedzēju par nākamās AKKA/LAA padomes sēdes laiku un to, ka šajā padomes sēdē tiks pieņemts galīgais AKKA/LAA lēmums attiecīgajā jautājumā. Ja AKKA/LAA prezidents ir uzskatījis par nepieciešamu uzaicināt sūdzības iesniedzēju uz attiecīgo AKKA/LAA padomes sēdi, sūdzības iesniedzēja uzaicināšanu veic AKKA/LAA izpilddirektors.

3.16. Ja AKKA/LAA prezidents iekļauj sūdzības izskatīšanu AKKA/LAA padomes darba kārtībā, AKKA/LAA prezidents ņem vērā Autortiesību kolektīvā pārvaldījuma likuma 66.panta otrajā daļā noteiktos termiņus.

4. Ja sūdzība tiek iesniegta par jautājumu, kura izlemšana atbilstoši AKKA/LAA statūtiem sākotnēji ir AKKA/LAA padomes kompetencē, AKKA/LAA padomes pieņemtais lēmums ir uzskatāms par galīgo AKKA/LAA lēmumu, izņemot AKKA/LAA statūtos tieši paredzētos gadījumus, kuros atbilstoši AKKA/LAA

statūtiem AKKA/LAA padomes lēmumu var pārsūdzēt AKKA/LAA kopsapulcei.
Šādos gadījumos sūdzības iesniedzējs tiek informēts par attiecīgajām tiesībām.